

Uitgangspunten beleidsplan

- 1) Activiteiten
- 2) Vrijwilligersbeleid
- 3) Samenwerking
- 4) Deelnemers
- 5) Beheer
- 6) Semi professionalisering
- 7) Bijlage huisregels

Beleidsuitgangspunten

1) Activiteiten

Het organiseren van diverse ICT-activiteiten voor minder koopkrachtigen.

Met als doel, dat de doelgroep kan participeren op maatschappelijke ontwikkelingen.

2) Vrijwilligersbeleid

- **Stichting SocialTech streeft naar een adequate vrijwilligersbeleid met een tweeledig doel:**

Vrijwilligers plaatsen, waardoor deze hun talenten dienstbaar voor de samenleving kunnen maken. Talentvolle vrijwilligerswerk creëren, waardoor vrijwilligers hun talenten in relatie met het dienstbaar zijn, kunnen ontwikkelen.

- **Werving**

Werving geschiedt veelal via de lokale kanalen:

- Buurkranten
- Buurthuizen
- Etalage SocialTech
- Vrijwilligers Informatiepunten

- **Vrijwilligerscontract**

SocialTech heeft ervoor gekozen om met vrijwilligerscontracten van 3 maanden, 6 maanden en 1 jaar te werken. Dat biedt maximale flexibiliteit. De daarbij geldende proeftijden zijn naar verhouding.

- **Huisregels**

Geen huis zonder regels.

Dat geldt ook voor SocialTech.

Zie bijlages huisregels

- **Voortgangsgesprekken**

Van tijd tot tijd of indien dat nodig is voert de activiteitenbegeleider voortgangs- of operationele gesprekken met betrokken vrijwilligers.

Indien nodig vindt bijsturing plaats, met als hoofddoel kwaliteitsverbetering.

- **Klachtenprocedure**

Voor het opgeven van klachten kan men bellen naar 020-4863179.

Het streven is om klachten binnen 3 weken af te handelen.

Indien nodig zal men naar een vertrouwenspersoon worden doorverwezen.

- **Vergoeding**

Onkosten die vrijwilligers maken worden door SocialTech vergoed.

Indien het budgettair haalbaar is krijgen vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding.

De vrijwilligersvergoeding kan variëren van €0 tot €4,50 per uur.

Bestuursleden krijgen een minimale vacatievergoeding naar verhouding met hun inzet.

3) Samenwerking

Waar mogelijk probeert SocialTech waardevolle samenwerkingsverbanden aan te gaan. Momenteel werken wij samen met de volgende organisaties:

- ECBO, geeft criteria aan voor een kwalitatieve Leerbedrijf.
- ROCVA, plaats gemiddeld 1 keer per jaar en stagiair bij SocialTech.
- Amstel Lyceum, plaatsing maatschappelijke stagiairs.
- Montessori College Oost, plaatsing maatschappelijke stagiairs.
- Esprit Scholengroep vestiging Marcanti, plaatsing maatschappelijke stagiairs.
- Nova College Amsterdam, plaatsing maatschappelijke stagiairs.

- Buurtcentrum Horizon, samenwerking bij oudereninloop en het bieden van computer leerfaciliteiten.
- Taalmenu, principe samenwerking in de vorm van een Open Leercentrum
- Stichting Prisma, samenwerking op het gebied van cursusaanbod voor personen met een beperking.
- IJdockzz, principe samenwerking, jongeren vrijwilligerswerkplekken aanbieden.

4) Deelnemers

SocialTech heeft een zeer gevarieerd deelnemers doelgroep.

De doelgroep is op te delen in:

- Kinderen tot 8 a 13 jaar.
- Jongeren tot 14 tot 20 jaar
- Volwassenen 21 tot 60 jaar
- Senioren 61 tot boven de 80 jaar

Per doelgroep organiseert SocialTech diverse specifieke activiteiten.

5) Beheer

– Operationeel beheer

De operationele activiteiten wordt door 1 vrijwilliger aangestuurd en gedeeltelijk uitbesteed. Gemiddeld 10 vrijwilligers dragen zorg voor de wekelijkse uitvoering van de activiteiten.

– Technisch beheer

Het technische deel wordt door 1 vrijwilliger aangestuurd.

Gemiddeld 4 vrijwilligers zorgen voor de correcte werking van de computers en apparatuur.

6) Semi professionalisering

De laatste jaren streeft SocialTech naar semi-professionalisering van het aansturen van de verschillende activiteiten.

Bijlages:

Huisregels SocialTech

Voor vrijwilligers

- 1) Op tijd melden bij afwezigheid of ziek zijn
Vrijwilligers moeten zich voorbeeldig gedragen.
- 2) Collegiale houding tegen over andere vrijwilligers.
Geen grove termen gebruiken.
- 3) Niet ongevraagd computers, onderdelen of wat het ook
moge zijn meenemen.
- 4) Geen gewelddadige website bezoeken
- 5) Geen erotische websites of websites die personen met te
weinig kleding aan hebben, tonen of bezoeken.
- 6) Geen snoepresten, etenswaren en papier op de grond en
op de computertafels laten liggen.
De ruimte netjes houden.
Niet drinken bij de computer.
- 7) Indien bezoekers zich niet netjes en rustig gedragen,
kun je hen vragen de ruimte te verlaten.
Bezoekers dienen in eerste instantie voor
computergerelateerde onderwerpen binnen te komen
maar mogen ook rustig zitten bij kletsen.
- 8) Vrijwilligers moeten waar mogelijk 1 lijn trekken.

Huisregels SocialTech

Voor bezoekers

- 1) Netjes met elkaar praten, geen grove termen gebruiken
- 2) Geen geweldadige website bezoeken
- 3) Geen erotische websites of websites die personen met te weinig kleding aan hebben, tonen of bezoeken.
- 4) Geen snoepresten, etenswaren en papier op de grond en op de computertafels laten liggen. De ruimte netjes houden. Zonnepitten zijn verboden.
Niet drinken bij de computers.
- 5) Indien bezoekers zich niet netjes en rustig gedragen, mag de dienst doende vrijwilliger hen vragen de ruimte te verlaten.