



ICT-Sociaal

SocialTech

Zaandammerplein 50

1013 ZD Amsterdam

Tel.: 0612045000

www.social-tech.org

info@social-tech.org

Giro: NL90-INGB-0009-1928- 36

KvK: 34163064

RSIN ANBI: 810305203

Jaarverslag 2023

Amsterdam, 21 maart 2024

Kenmerken in het jaar 2023 waren:

1. Hoogdrempelige toegankelijkheid van het BuurtCentrum
2. De activiteiten uitvoeren zonder vaste coördinator.
3. Ook dit jaar hebben velen (ca. **95 deelnemers**) deelgenomen aan onze activiteiten.
4. Dit jaar geen stagiairs.
5. Inloopactiviteiten, ICT-advies, computertraining, reparaties en afgeschreven computers.

Inhoudsopgave

- Statuten
- Organisatie
- Het beleid
- Algemene informatie over de werkzaamheden
- Vrijwilligers
- Stagiairs
- Bereik en bezoekersaantallen
- Activiteiten
- Voorwaarden voor deelname (inkomenscriteria)
- Gegevens over de gerealiseerde, georganiseerde activiteiten
- Overzicht de ICT-activiteiten
- Financiën
- Slotwoord
- Bijlage 1: SocialTech in cijfers, Totaal ICT-Activiteiten

Statuten

Oprichting Stichting SocialTech

– Akte gedeponeerd 2 oktober 2001

Artikel 1

Naam en Zetel

De stichting draagt de naam: Stichting SocialTech
Zij heeft haar zetel in de gemeente Amsterdam

Artikel 2

Doelstellingen

De stichting heeft ten doel:

Het ter beschikking stellen van Informatie en Communicatie Technologie (ICT) aan minder koopkrachtigen in onze samenleving speciaal ten behoeve van groepen en/of gemeenschappen, waaronder begrepen onderen en jongeren die financieel niet instaat zijn om zich de ICT eigen te maken. Voorts het bieden van ondersteuning aan draagkrachtige organisaties. Bij het professionaliseren van hun ICT- technologische omgeving en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woord. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door: het organiseren van computercursussen, het bieden van internetdiensten, het ontwerpen en beheren van websites, webhosting, het (doen) aanleggen van computernetwerken, voorts het verlenen van technische ondersteuning ter zake het voorgaande

De organisatie

Het bestuur bestaat sinds 2018 uit drie leden. Drie daarvan werken actief mee in de organisatie als cursusbegeleider. Het bestuur bestaat uit:

- J.J. Jeurissen, Voorzitter
- Drs. R.B. Gorissen, Penningmeester
- L.W. Hakkenbroek, Bestuurslid

Het beleid

Zie beleidsuitgangspunten op:

www.social-tech.org,

Algemene informatie over de werkzaamheden

Vrijwilligers

Stichting SocialTech heeft in 2023 geen personeel in loondienst gehad.

Alle activiteiten werden door vrijwilligers uitgevoerd en enkele vrijwilligers ondersteunden waar nodig met coördinerende taken. Veertien vrijwilligers (inclusief de bestuursleden) hebben hun bijdragen aan diverse activiteiten verleend. Gemiddeld draaide een vrijwilliger acht uur per week. Hierbij ging het om zeer uiteenlopende taken: schoonmaak, administratie, doceren, systeembeheer en activiteiten begeleiden.

Stagiairs

Doordat wij geen vaste kracht als coördinator hebben, kunnen wij geen stagiairs begeleiden.

Bereik en bezoekersaantallen

In het totaal zijn er ca. 95 personen bereikt. Gemiddeld zijn er 444 cliëntcontacten dit jaar geweest.

De activiteiten

In 2023 hebben wij de volgende activiteiten georganiseerd:

1. Internetinloop; 3 middagen per week, 45 weken per jaar.
2. Computertraining, individuele begeleiding
3. Inloop Senioren; 1 middag per week gedurende 10 maanden per jaar.
4. Telefonische assistentie
5. Project Afgeschreven computers; we hebben dit jaar 4 pc's voor hergebruik kunnen herstellen en weggegeven.
6. Computerhulp en -advies tijdens de open inloopmiddagen en op afspraak.
7. Vrijwilligers zinvolle tijdsbesteding bieden en daarmee een kans op de arbeidsmarkt.

Inkomenscriteria als voorwaarden voor deelname aan de activiteiten

Voor deelname aan een van de activiteiten delen wij de deelnemers in drie-inkomensgroepen. Om een deel van de kosten van de activiteiten te dekken en zo de continuïteit te garanderen vragen wij per inkomensgroep een bijdrage afhankelijk van het inkomen.

De inkomensgroepen zijn als volgt verdeeld:

Groep1: een inkomen van € 1500,- en hoger per maand.

Groep2: een inkomen tussen € 1200,- en € 1500,- per maand.

Groep3: een inkomen van €1200,- en lager per maand .

Degenen die onder groep 1 vallen dragen 100% bij aan de kosten per activiteit.

Degenen die onder groep 2 vallen dragen 50% bij aan de kosten per activiteit.

Degenen die onder groep 3 vallen dragen vrijwillig bij aan de kosten per activiteit.

(Let op hierbij kan een vrijwillige bijdrage ook €0,- zijn)

Degenen die onder groep 2 en 3 vallen dienen inzage over hun inkomsten en huurcontract te geven.

Gegevens over de gerealiseerde, georganiseerde activiteiten

1. Internetinloop

Drie dagdelen per week, van 13 tot 17 uur, kon men terecht om te internetten, aan verslagen te werken, adviezen te vragen, spelletjes te spelen en te printen.

Deelname kosten: € 0,50- voor koopkrachtige volwassenen.

Voor minder bedeelden zijn de deelname kosten: € 0,-.

Aantal weken: 45

Aantal cliëntcontacten: 444

Deze middagen werden dit jaar meer door volwassenen bezocht.

Wij zien bijna geen kinderen meer de afgelopen tijd.

Om 20:00 uur gaan de deuren dicht.

Speciaal voor ons is er nu een deurbel aangemaakt.

De deelnemers spelen spelletjes, zoeken informatie op, maken verslagen, communiceren met organisaties en werken aan hun cv.

Gemiddeld aantal bezoekers: 6

Verslag van Novak: maandag 13:00 – 17:00

“Hierbij de verslag van Maandagen

De dagen op maandag zijn vaak vrij rustig, ik ben dan werkzaam met Kasim en soms komt Zahir ook bij aansluiten. De werkzaamheden zijn meestal IT gerelateerd maar ook soms ook op maatschappelijk vorm. Denk hierbij bij het aanvragen van Digid of een stadpas. Ik vraag voor de klanten ook vaak een laptop via Cyberbank. Cyberbank is een instantie van de gemeenste Amsterdam, waarbij mensen die onder modaal leven een laptop kunnen aanschaffen voor 20 euro.

De Klanten die op maandag komen zijn meestal 60 + Ze hebben vaak een probleem met een laptop of een mobiel. Denk hierbij dat ze een probleem met hun Bankrekening App of hun laptop start niet goed op.”

Verslag van Quasim en José: woensdag en vrijdag 13:00 – 17:00

“De vrijdagen waren meestal iets minder drukke dagen dan woensdag bijvoorbeeld . Gemiddeld 3-4 bezoekers .

Dit waren meestal vaste bezoekers die gebruik van het sociale gedeelte van Social Tech maakten (koffie , praatje , internet) en mensen die vervolg hulp nodig hadden als ze bijvoorbeeld maandag of woensdag nog niet helemaal een oplossing konden krijgen.

Natuurlijk kwamen er ook nieuwe bezoekers met vragen over hun mobiele telefoon en over hun pc/laptop.

De leeftijdscategorie is voornamelijk de wat oudere mens en minderheidsgroepen , veel buitenlandse mensen die bijvoorbeeld elders niet naar tevredenheid service kregen . SocialTech kan wat meer tijd en oog geven , en dat vond men in het algemeen wel prettig vermoeden we.

Groeten Jose & Kasim”

2. Computertraining, individuele begeleiding Maandagen van 19:00 t/m 21:00 uur

Verslag van Ruud;

Voor de maanden februari tm eind mei en van september tm eind november kon men zich inschrijven voor computertraining, waarbij men individueel begeleid werd: Men kon kiezen uit een reeks van gangbare computertrainingen.

Aantal weken: 28

Zie onderstaand:

Leer werken met de Computer, Windows10, MAC,
Smartphones, Tablets , Sociale Media, Fotobewerking,
Flyers maken, Webdesign, Wordpress, Programmeren in HTML,

CSS en JavaScript. Leer ook Web-apps maken.
5 deelnemers hebben zich ingeschreven voor:
Leren werken met de computer en smartphone

"Er waren 8 stuks ingeschrevenen.
Gemiddeld volgden 5 cursisten de training.
3 van hen waren beginnende, 2 iets meer dan beginnende en 3 die die iets gevorderde stof,
in de vorm van Website maken en onderhouden en diepgaander gebruik van toepassingsprogramma's.
De beginnende kunnen nu voldoende de voor hun relevante taken met de computer zelfstandig uitvoeren.
De overige kunnen nu ook voldoende taken uitvoeren om hun website en of specifieke programma naar wens te gebruiken.

Voor verdere details zie ook de rapportages die in de het Excel bestand zijn gemaakt."

Gemiddeld aantal bezoekers: 5

3. Inloop voor senioren

Verslag Paul;

Rapportage Senioren begeleiding 2023, donderdagmiddag van 13:00 tot 16:00 :
In de periode 03-03-23 tot 12-12-23 werden gemiddeld 3,5 bezoekers geregistreerd.

"Rapportage Senioren begeleiding eerste helft 2023, donderdagmiddag van 13:00 tot 16:00 :

In de periode 12-01-23 tot 22-06-23 werden gemiddeld 3,3 bezoekers per middag geregistreerd.

Regelmatig zijn er zelfstandig werkende bezoekers, als deze niet meegerekend worden dan besteden wij gemiddeld 1,1 uur per hulp vragende senior.
(Niet elke kleinigheid werd genoteerd, dus het echte gemiddelde is wat lager.)

De vragen gingen over telefoons, tablets en computers, printen en scannen, social media apps, bank apps, e-mail apps, transfer van bestanden, contact met overheidsinstanties. De aard van deze vragen week niet af van eerdere rapportages. Uitleg over de basis van de werking van deze apparaten en programma's kost het meeste tijd.

Voor details zie aangehecht bestand: Rapportage verloop activiteiten 2023 - kopie.xlsx

Senioren begeleiding tweede helft 2023, donderdagmiddag van 13:00 tot 16:00 :

In de periode 29-06-23 tot 30-11-23 werden gemiddeld 3,3 bezoekers per middag geregistreerd.
Wij besteden gemiddeld iets meer dan 1 uur per senior.

Reguliere begeleiding tweede helft 2023, woensdagmiddag van 13:00 tot 17:00 :
In de periode 05-07-23 tot 06-12-23 werden gemiddeld 4,1 bezoekers per middag geregistreerd.

Bezoekers zochten assistentie bij gebruik internet: email, bank, online boodschappen, CV, aanvragen laptop en bovenal i.v.m. overheidsinstanties.

Contact met (overheids)instanties: printen of scannen (en transfer naar e-mail) van documenten zoals CV's of declaraties, of het invullen van vragenlijsten.

Veel tijd kost toegang krijgen tot apps op telefoons en tablets ondanks vergeten wachtwoorden, en daarnaast uitleg van de basiswerking van besturingssysteem en applicaties.

Verder helpen wij met reparaties van computer of laptop of installatie besturingssysteem, of hulp met een traag werkende laptop of computer, dan wel het maken van backups van data op telefoon, tablets, etc.

Sommigen werken zelfstandig en hebben alleen toegang tot een computer met internet nodig, of een scanner, of een printer. Bij sommigen heeft het bezoek ook een sociaal aspect."

Deelname kosten: €1,00; als men het kan missen.

Aantal weken: 42

Gemiddeld aantal bezoekers: 4

4. Telefonische assistentie:

De bestuursleden zijn telefonisch bereikbaar voor mensen die vragen en informatie willen over de activiteiten. De klanten worden geholpen met het bepalen welke activiteit het beste aansluit bij de desbetreffende behoeftes en/of vragen. Waar mogelijk wordt de hulpvraag direct verholpen.

Dit neemt ongeveer 1 uur per week in beslag.

Gemiddeld aantal contacten: 2

5. Aangeschreven computers

Ontvangen computers of zeer laag geprijsde 2^{de} hands computers aanschaffen, gebruiksklaar maken en ter beschikking stellen voor minder koopkrachtigen.

Aantal:

- 4 Uitgedeelde computers
- 4 Ontvangen computers
- Hardware: 4 Computer onderdelen (o.a. koptelefoon en geheugen)
- Software: 3 Windows 10 programma's

De computers hebben wij gekregen van buurtbewoners. De overige computers en hardware/software onderdelen die wij hebben weggegeven, waren afkomstig uit ons eigen bezit.

6. Computerhulp en Advies

Hulp bieden bij defecte computers, slecht werkende tablets en smartphones en advies geven

bij ICT-vraagstukken. Dit gebeurt 3 x per week gedurende ca. 4 uur, 45 weken per jaar. De ter zake deskundige vrijwilligers bieden individuele ondersteuning. In 2023 hebben wij weer ca. 65 mensen diverse adviezen en hulp gegeven, bij het oplossen van technische problemen met de computer, tablet of smartphone. De deelnemers waarderen dat.

Voor details zie verslag van Quasim, Novak en José

7. Vrijwilligers zinvolle taakbestedingen aanbieden

In totaal hebben 7 vrijwilligers de activiteiten ondersteund c.q. begeleid. De vrijwilligers hebben diverse achtergronden: Werkend, gepensioneerd en uitkeringsgerechtigd.

Slotwoord

Tot slot wil het bestuur alle vrijwilligers hartelijk bedanken, die het mogelijk hebben gemaakt de geplande activiteiten uit te voeren en het Stadsdeel West voor het verstrekken van de subsidie. We zijn een ieder dankbaar voor hun medewerking aan een project dat gezien de deelnemersaantallen, door velen als waardevol en belangrijk wordt ervaren.

Namens het bestuur.

J.J. Jeurissen
Voorzitter

drs. R.B. Gorissen
Penningmeester

L.W. Hakkenbroek
Aspirant penningmeester

Totaal ICT-activiteiten uitgedrukt in uren: Gem. xx uur.

Klik hier voor:

Financiën

Zie: