



SocialTech

Zaandammerplein 50

1013 ZD Amsterdam

Tel.: 0612045000

www.social-tech.org

info@social-tech.org

Giro: NL90-INGB-0009-1928- 36

KvK: 34163064

RSIN ANBI: 810305203

Jaarverslag 2022

Amsterdam, 14 februari 2022

Kenmerken in het jaar 2022 waren:

1. Naweeën Corona
2. Hoogdrempelige toegankelijkheid van het BuurtCentrum
3. De activiteiten uitvoeren zonder vaste coördinator.
4. Ook dit jaar hebben velen (ca. 95 deelnemers) deelgenomen aan onze activiteiten.
5. Dit jaar geen stagiairs.
6. Inloopactiviteiten, ICT-advies, computertraining, reparaties en afgeschreven computers.

Inhoudsopgave

- Statuten
- Organisatie
- Het beleid
- Algemene informatie over de werkzaamheden
- Vrijwilligers
- Stagiairs
- Bereik en bezoekersaantallen
- Activiteiten
- Voorwaarden voor deelname (inkomenscriteria)
- Gegevens over de gerealiseerde, georganiseerde activiteiten
- Overzicht de ICT-activiteiten
- Financiën
- Slotwoord
- Bijlage 1: diverse foto's van de activiteiten
- Bijlage 2: SocialTech in cijfers, Totaal ICT-Activiteiten

Statuten

Oprichting Stichting SocialTech

– Akte gedeponneerd 2 oktober 2001

Artikel 1

Naam en Zetel

De stichting draagt de naam: Stichting SocialTech
Zij heeft haar zetel in de gemeente Amsterdam

Artikel 2

Doelstellingen

De stichting heeft ten doel:

Het ter beschikking stellen van Informatie en Communicatie Technologie (ICT) aan minder koopkrachtigen in onze samenleving speciaal ten behoeve van groepen en/of gemeenschappen, waaronder begrepen onderen en jongeren die financieel niet instaat zijn om zich de ICT eigen te maken. Voorts het bieden van ondersteuning aan draagkrachtige organisaties. Bij het professionaliseren van hun ICT- technologische omgeving en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woord. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door: het organiseren van computercursussen, het bieden van internetdiensten, het ontwerpen en beheren van websites, webhosting, het (doen) aanleggen van computernetwerken, voorts het verlenen van technische ondersteuning ter zake het voorgaande

De organisatie

Het bestuur bestaat sinds 2018 uit drie leden. Drie daarvan werken actief mee in de organisatie als cursusbegeleider. Het bestuur bestaat uit:

- J.J. Jeurissen, Voorzitter
- Drs. R.B. Gorissen, Penningmeester
- L.W. Hakkenbroek, Bestuurslid

Het beleid

Zie beleidsuitgangspunten op:

www.social-tech.org,

Algemene informatie over de werkzaamheden

Vrijwilligers

Stichting SocialTech heeft in 2022 geen personeel in loondienst gehad.

Alle activiteiten werden door vrijwilligers uitgevoerd en enkele vrijwilligers ondersteunden waar nodig met coördinerende taken. Veertien vrijwilligers (inclusief de bestuursleden) hebben hun bijdragen aan diverse activiteiten verleend. Gemiddeld draaide een vrijwilliger acht uur per week. Hierbij ging het om zeer uiteenlopende taken: schoonmaak, administratie, doceren, systeembeheer en activiteiten begeleiden.

Stagiairs

Doordat wij geen vaste kracht als coördinator hebben, kunnen wij geen stagiairs begeleiden.

Bereik en bezoekersaantallen

In het totaal zijn er ca. 95 personen bereikt. Gemiddeld zijn er 437 cliëntcontacten dit jaar geweest.

De activiteiten

In 2022 hebben wij de volgende activiteiten georganiseerd:

1. Internetinloop; 3 middagen per week, 45 weken per jaar.
2. Computertraining, individuele begeleiding
3. Inloop Senioren; 1 middag per week gedurende 10 maanden per jaar.
4. Computerleerplekken; Open Leer Centrum , 1 ochtend per week gedurende 8 maanden per jaar.
5. Project Afgeschreven computers; we hebben dit jaar 4?? pc's voor hergebruik kunnen herstellen en weggegeven.
6. Computerhulp en -advies tijdens de open inloopmiddagen en op afspraak.
7. Vrijwilligers zinvolle tijdsbesteding bieden en daarmee een kans op de arbeidsmarkt.

Inkomenscriteria als voorwaarden voor deelname aan de activiteiten

Voor deelname aan een van de activiteiten delen wij de deelnemers in drie-inkomensgroepen. Om een deel van de kosten van de activiteiten te dekken en zo de continuïteit te garanderen vragen wij per inkomensgroep een bijdrage afhankelijk van het inkomen.

De inkomensgroepen zijn als volgt verdeeld:

Groep1: een inkomen van € 1500,- en hoger per maand.

Groep2: een inkomen tussen € 1200,- en € 1500,- per maand.

Groep3: een inkomen van €1200,- en lager per maand .

Degenen die onder groep 1 vallen dragen 100% bij aan de kosten per activiteit.

Degenen die onder groep 2 vallen dragen 50% bij aan de kosten per activiteit.

Degenen die onder groep 3 vallen dragen vrijwillig bij aan de kosten per activiteit.

(Let op hierbij kan een vrijwillige bijdrage ook €0,- zijn)

Degenen die onder groep 2 en 3 vallen dienen inzage over hun inkomsten en huurcontract te geven.

Gegevens over de gerealiseerde, georganiseerde activiteiten

1. Internetinloop

Drie dagdelen per week, van 13 tot 17 uur, kon men terecht om te internetten, aan verslagen te werken, adviezen te vragen, spelletjes te spelen en te printen.

Deelname kosten: € 0,50- voor koopkrachtige volwassenen.

Voor minder bedeelden zijn de deelname kosten: € 0,-.

Gemiddelde aantal deelnemers per keer: 6

Aantal weken: 45

Aantal cliëntcontacten: 390

Deze middagen werden dit jaar meer door volwassen bezocht.

Wij zien bijna geen kinderen meer de afgelopen tijd.

Om 20:00 uur gaan de deuren dicht.

Speciaal voor ons is er nu een deurbel aangemaakt.

De deelnemers spelen spelletjes, zoeken informatie op, maken verslagen, communiceren met organisaties en werken aan hun cv.

Gemiddeld aantal bezoekers: 4

Verslag van Jose en Novak;

voor de inloop dagen maandag, woensdag en vrijdag :

In het begin van het jaar (1e half jaar) was het vrij rustig door de Corona .

Vanaf Juli 2022 begon de drukte toe te nemen , zie ook het bestand "socialtech computerhulp en advies 2022".

Het viel ons op dat de meeste vragen mobiele telefoon gerelateerde vragen waren (apple/android) : bijvoorbeeld apps installeren of instellen , wifi connecties of export settings en data naar nieuwe telefoon , beltegoed issues , opslagruimte issues.

Naast deze IT gerelateerde problemen waren er ook maatschappelijk gerelateerde problemen waar men hulp bij vroeg. Bijvoorbeeld: betalingen doen naar buitenland, zorgpas aanvragen , Visum aanvraag voor het buitenland , prints maken van zorg of bankpassen of paspoorten, vliegtickets uitprinten, loonopgave opsturen en opmaken voor UWV, Digi-D app activeren.

We hebben dit jaar niet goed de financiële lijst bijgehouden , omdat we niet die lijst in onze U drive zagen. We hebben ook geen gezamenlijk gesprek gehad met staf aan het einde van het jaar.

We zouden graag meer klanten willen helpen .

Jose bied zich aan voor telefonisch support , we willen meer reclame maken en daarvoor brainstormen .

Bijvoorbeeld een Social tech poster maken en die ophangen in supermarkten of op vrije plakplaatsen of bij zorginstellingen folderrek (van Buurteams of Arkin of andere buurthuizen) ?

We hopen dat dit voldoende is en anders staan we open voor vragen.

2. Computertraining, individuele begeleiding

Maandagen van 19:00 t/m 21:00 uur

Verslag van Ruud;

Voor de maanden februari tm eind mei en van september tm eind november

kon men zich inschrijven voor computertraining, waarbij men individueel begeleid werd:

Men kon kiezen uit een reeks van gangbare computertrainingen.

Zie onderstand:

Leer werken met de Computer, Windows10, MAC,

Smartphones, Tablets , Sociale Media, Fotobewerking,

Flyers maken, Webdesign, Wordpress, Programmeren in HTML,

CSS en JavaScript. Leer ook Web-apps maken.

6 deelnemers hebben zich ingeschreven voor:

Leren werken met de computer en smartphone

Drie van hen kunnen nu hun smartphone voldoende vaardig gebruiken voor uiteenlopende toepassingen zoals:

Whatsappen, contacten, e-mailen, internetten, mappen en bestanden bewerken, inloggen op web-portaals, enz.

En twee anderen zijn goed op weg vaardigheden te verwerven om de computer, Windows10 voldoende te controleren.

Gemiddeld waren er 3 deelnemers per keer.

3. Inloop voor senioren

Verslag Paul;

Rapportage Senioren begeleiding 2022, donderdagmiddag van 13:00 tot 16:00 :

In de periode 030322 tot 121222 werden gemiddeld 3,5 bezoekers geregistreerd.

Regelmatig zijn er zelfstandig werkende bezoekers, als deze niet meegerekend worden dan besteden wij gemiddeld 1,5 uur per hulp vragende senior.

(Niet elke kleinigheid werd genoteerd, dus het echte gemiddelde is wat lager.)

De vragen gingen over telefoons, tablets en computers, printen en scannen, social media, transfer van files, contact met overheidsinstanties. De aard van deze vragen week niet af van eerdere rapportages. Uitleg over de basis van de werking van deze apparaten en programma's kost het meeste tijd.

Deelname kosten: €1,00; als men het kan missen.

Aantal weken: 36

4. Computerleerplekken (in samenwerking met Buurtcentrum De Horizon)

Computer leerfaciliteiten ter beschikking stellen voor organisaties met een maatschappelijk doel.

Open Leer Centrum, 1 x per week, 4 maanden in het voorjaar en 4 maanden in het najaar.

Verslag Pia;

Open-Leercentrum-dochters in het lokaal van Social Tech waren 1 per week op de dinsdagochtend open, behalve tijdens de schoolvakanties.

Na Corona is het helaas erg rustig gebleven en kwamen er gemiddeld 3-5 bezoekers.

Van de vaste bezoekers kwader er 2 voor hulp bij internetten en mailen op de computer, tablet of smartphone.

3 andere bezoekers kwamen voor Nederlandse les waarvan 2 bezoekers op de computer samen met de vrijwilligers en 1 bezoeker voor Nederlandse conversatie.

Af en toe kwam er een nieuwe bezoeker voor hulp op de computer, maar die kwamen vaak maar 1 keer.

Hopelijk is dit voldoende, Ruud.

Bij deze willen mijn vrijwilligers en ik nogmaals SocialTech bedanken voor het gebruik van jullie lokaal en apparatuur.

5. Afgeschreven computers

Ontvangen computers of zeer laag geprijsde 2^{de} hands computers aanschaffen, gebruiksklaar maken en ter beschikking stellen voor minder koopkrachtigen.

Aantal:

- 3 Uitgedeelde computers
- 2 Ontvangen computers
- 1 iPad
- Hardware: 4 Computer onderdelen
- Software: 2 Windows 10 programma's

De computers hebben wij gekregen van buurtbewoners. De overige computers en hardware/software onderdelen die wij hebben weggegeven, waren afkomstig uit ons eigen bezit of 2^{de} hands aangeschaft.

6. Computerhulp en Advies

Hulp bieden bij defecte computers, slecht werkende tablets en smartphones en advies geven bij ICT-vraagstukken. Dit gebeurt 3 x per week gedurende ca. 4 uur, 45 weken per jaar. De ter zake deskundige vrijwilligers bieden individuele ondersteuning. In 2022 hebben wij weer ca. 65 mensen diverse adviezen en hulp gegeven, bij het oplossen van technische problemen met de computer, tablet of smartphone. De deelnemers waarderen dat.

Voor details zie verslag van Novak en José

7. Vrijwilligers zinvolle taakbestedingen aanbieden

In totaal hebben 7 vrijwilligers de activiteiten ondersteund c.q. begeleid. De vrijwilligers hebben diverse achtergronden: Werkend, gepensioneerd en uitkeringsgerechtigd.

Slotwoord

Tot slot wil het bestuur alle vrijwilligers hartelijk bedanken, die het mogelijk hebben gemaakt de geplande activiteiten uit te voeren en het Stadsdeel West voor het verstrekken van de subsidie. We zijn een ieder dankbaar voor hun medewerking aan een project dat gezien de deelnemersaantallen, door velen als waardevol en belangrijk wordt ervaren.

Namens het bestuur.

J.J. Jeurissen
Voorzitter

drs. R.B. Gorissen
Penningmeester

L.W. Hakkenbroek
Aspirant penningmeester





Totaal ICT-activiteiten uitgedrukt in uren:

Zie: Aantal ICT-activiteiten 2022

Financiën

Zie: Jaarrekening